

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Prestito Super S.p.A, con sede legale in Viale Italia 12, Corsico 20094 (MI), creatore del marchio Prestito Prime in qualità di titolare del trattamento, informa gli interessati sulle finalità e le modalità del trattamento dei dati personali. Per «trattamento» ai sensi del n° 2 dell'art 4 del Regolamento si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione". L'obiettivo è descrivere in modo chiaro e trasparente i tipi di attività poste in essere per gli utenti che fruiscono dei servizi proposti, dimostrando la sicurezza dei dati personali mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

1.1 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Prestito Super S.p.A come Titolare del trattamento, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e nomina un Responsabile della protezione dei dati – RDP (in inglese "Data Protection Officer" o "DPO"), contattabile ai seguenti recapiti:

- Prestito Super S.p.A. Viale Italia, 12 Corsico (MI). Email: privacy@prestitosuper.it Telefono: +39 3662356622

2. FONTI DI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento da parte di Prestito Super S.p.A sono raccolti direttamente dal cliente mediante:

- La compilazione del form dei siti web www.prestitosuper.it, www.meritocreditizio.prestitosuper.it, form di campagne Facebook, Instagram e altri social network;
 - posta elettronica
 - in occasione dell'istruttoria preliminare;
- Oppure acquisiti da:

- società con le quali Prestito Super S.p.A ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali è stato fornito il consenso per la comunicazione dei dati;
 - pubblicazioni / database messi a disposizione dalle Autorità;
 - soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. "data broker") in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
 - siti web / pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'interessato.
- Prestito Super S.p.A. tratta esclusivamente dati personali ai sensi dell'art. 4 del Regolamento 679/2016 comunicati direttamente nella fase di contatto o mediante la documentazione necessaria nella fase precontrattuale. Per usufruire dei servizi richiesti occorrono: dati identificativi (quali nome e cognome), informazioni di contatto (indirizzo email e/o PEC, numero di telefono; indirizzo di domicilio e residenza) e dati relativi alla occupazione (es. livello di impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione). Sono invece del tutto escluse le particolari categorie di dati personali contenute ai numeri 13, 14, 15 dell'art. 4 del medesimo Regolamento: «dati genetici» (i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica), i «dati biometrici» (i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica) e «dati relativi alla salute». E', però, possibile che prima della conclusione del contratto, nell'ambito delle operazioni richieste siano comunicati dagli interessati o contenuti nella documentazione trasmessa dati ulteriori quali informazioni finanziarie (debiti e spese, storia del credito, ecc.) o addirittura dati idonei a rivelare informazioni sensibili (ad esempio l'accreditamento di un certo tipo di pensione). Si tratta di circostanze eccezionali, quindi non prevedibili ed in ogni caso questi dati ulteriori verranno usati solo se strettamente necessario per eseguire l'operazione richiesta nel cui ambito è avvenuta la comunicazione.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali rilasciati dal cliente (a solo titolo esemplificativo: il proprio cognome, nome, telefono, residenza, indirizzo e-mail, professione, residenza, codice fiscale, nonché ulteriori dati compresi nel form di adesione quando previsto) saranno utilizzati da Prestito Super S.p.A per l'individuazione del prodotto finanziario richiesto e il calcolo della propria credibilità finanziaria, così da individuare i prodotti e/o servizi offerti dalla banca o da altre società legate da rapporti di collaborazione.

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Prestito Super S.p.A secondo le seguenti finalità:

- Finalità esclusivamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con il Cliente in essere, etc.).
- Finalità connesse e strumentali al calcolo della credibilità finanziaria: una serie di controlli realizzati da i consulenti Prestito Super S.p.A (a titolo esemplificativo: valutazioni assicurative ATC al fine di individuare la compagnia assicurativa migliore, protesti, procedura concorsuali, pregiudizievoli, antiriciclaggio, controllo sanzioni internazionali, PEP, CPL, bilancio azienda ATC, estratti contributivi INPS, ecc.). La promozione di eventi formativi come Meeting e Accademie presenziali e Online relativi a prodotti, servizi e l'apertura di Point tradizionali e virtuali. Attuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, chatbot, sms, e-mail, fax.
- Finalità per il customer care: la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela o invio di questionari sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta; l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari); lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.
- Finalità derivanti da obblighi di legge anche comunitari, tra cui l'adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio" ai sensi del D.lgs. 56/2004, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ed in particolare in relazione agli obblighi relativi al monitoraggio del rischio di credito. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornirli non consentirà l'instaurazione di rapporti o la prestazione dei servizi tipici da parte di Prestito Super S.p.A. Il relativo trattamento non richiede il consenso del Cliente.

Base giuridica del trattamento:

Ai sensi dell'art 6 del Regolamento 679/2016 gli interessati hanno espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui gli interessati sono parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su loro stessa richiesta; il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Ai sensi del paragrafo 4 del citato art. "I...]al fine di verificare se il trattamento per un'altra finalità sia compatibile con la finalità per la quale i dati personali sono stati inizialmente raccolti, il titolare del trattamento tiene conto, tra l'altro:

- a) di ogni nesso tra le finalità per cui i dati personali sono stati raccolti e le finalità dell'ulteriore trattamento previsto;
- b) del contesto in cui i dati personali sono stati raccolti, in particolare relativamente alla relazione tra l'interessato e il titolare del trattamento;
- c) della natura dei dati personali, specialmente se siano trattate categorie particolari di dati personali, oppure se siano trattati dati relativi a condanne penali e a reati;
- d) delle possibili conseguenze dell'ulteriore trattamento previsto per gli interessati;
- e) dell'esistenza di garanzie adeguate, che possono comprendere la cifratura o la pseudonimizzazione."

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche esclusivamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Le modalità del trattamento sopra indicate potranno essere perseguite attraverso forme di contatto telefonico, mediante elaborazione e consultazione elettronica, attraverso sistemi di e-mailing, mediante l'invio di corrispondenza cartacea e di messaggi del tipo SMS e chatbot.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali forniti dal Cliente potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 3 a società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui Prestito Super S.p.A ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente banche e intermediari finanziari) per dare seguito alle disposizioni ricevute dal Cliente, ovvero, per l'erogazione dei servizi richiesti dal Cliente. Gli stessi dati sono conosciuti, sempre nell'ambito delle finalità sopra indicate, da tutti i dipendenti di Prestito Super S.p.A in quanto "persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" ai sensi del numero 10 dell'art. 4 del Regolamento 679/2016.

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Prestito Super S.p.A e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti e società che forniscono servizi informatici e piattaforme virtuali per il marketing e il telemarketing.
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;

- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Prestito Super S.p.A anche nell'interesse della clientela;

L'elenco di tutti i soggetti incaricati è disponibile presso la nostra sede o tramite mail all'indirizzo privacy@prestitosuper.it

In caso di acquisizione dei dati Prestito Super S.p.A comunicherà attraverso un SMS l'avvenuta cessione dei dati personali in favore della società e come Titolare fornirà la relativa privacy specificando le finalità, modalità e l'ambito di trattamento dei dati personale e i diritti degli interessati.

Senza la necessità di un espresso consenso ex art. 6 lett. b) e c) del Regolamento il Titolare potrà comunicare i dati del Cliente per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità enunciate. Questi soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati personali non verranno diffusi/pubblicati in alcun modo.

6. TRASFERIMENTI DI DATI

Se per le finalità indicate si rende necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], Prestito Super S.p.A procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto idoneo dalla Commissione Europea al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o se ricorre una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 o 49 del Regolamento 2016/679.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I diritti riconosciuti agli utenti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati sono il diritto di accesso (art. 15), di rettifica (art.16), di cancellazione (art 17), di limitazione (art.18) e di opposizione (art 21).

Il termine per la risposta agli utenti è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso), un mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità. Ci sarà in ogni caso un riscontro entro un mese dalla richiesta, anche in caso di diniego. Spetta al titolare valutare la complessità del riscontro e stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo da chiedere all'interessato, ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive) (art. 12.5) ovvero se sono chieste più "copie" dei dati personali nel caso del diritto di accesso art. 15, paragrafo 3); in quest'ultimo caso il titolare deve tenere conto dei costi amministrativi sostenuti.

Gli interessati possono richiedere informazioni sul trattamento dei dati ai fini di controllo. Il diritto di rettifica (art.16) prevede la possibilità di ottenere la correzione di dati non corrispondenti a quelli reali ed anche l'aggiornamento nel caso in cui i dati non siano più attuali. La cancellazione dei dati per cui è intervenuta l'integrazione deve essere esplicitamente richiesta, anche se l'obbligo di conservazione potrebbe derivare da una disposizione di legge. Il diritto alla cancellazione tiene conto "della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione" ed è escluso: per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo legale, per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici; per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il diritto di limitazione (art. 18) è esercitabile se l'interessato chiede la rettifica dei dati in attesa di tale rettifica da parte del titolare o si oppone al loro trattamento (ai sensi dell'art. 21) in attesa della valutazione da parte del titolare. Esclusa la conservazione, ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione è vietato a meno che ricorrano determinate circostanze (consenso dell'interessato, accertamento diritti in sede giudiziaria, tutela diritti di altra persona fisica o giuridica, interesse pubblico rilevante). Il diritto all'opposizione (art. 21 Gdpr) da parte dell'interessato è possibile a meno che non siano dimostrati "motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato" oppure "per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria". Infine, se i dati personali sono trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma gli interessati, per motivi connessi alla loro situazione particolare, hanno il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Tutte le informazioni potranno essere richieste a Prestito Super S.p.A Viale Italia 12, Corsico (MI). Tel: +393662356622 - Mail: privacy@prestitosuper.it

8. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a dar seguito alle richieste del Cliente, in base anche alla durata del finanziamento ottenuto, comunque fino a un massimo di 5 anni dalla fine del mandato o dalla conclusione della pratica per qualsiasi adempimento legale. Per le finalità di marketing i dati personali verranno conservati fino alla revoca del consenso.

Nel caso di interesse legittimo del titolare, ad esempio se necessario, per accertare, esercitare o difendere i propri diritti, sia in via stragiudiziale che in sede giudiziaria, anche per finalità di recupero crediti, per tutta la durata del contenzioso fino all'esaurimento dei termini di deperibilità delle azioni di impugnazione.